



پژواک اندیشه اسپادانا (پارتاک)

آموزش عملکرد و کاربری سامانه جامع **partak crm**

تهیه کننده: محمد مهدی بنی صادقی

نسخه کاربر ۱,۰

زمستان ۱۳۹۴

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرست مطالب

۱. مقدمه ----- ۴
۲. چکیده----- ۵
۳. نکاتی که باید قبل از خواندن این مطالب حتما خوانده شوند ----- ۵
۴. منو پروفایل و مدارک -----
۵. منو مشاهده سرویس فعلی----- ۶
۶. منو تمدید سرویس ----- ۱۱
۷. منو چاپ فاکتور ----- ۱۷
۸. پیامهای شما ----- ۱۸
۹. تیکت ها----- ۲۲

مقدمه

با سلام و خسته نباشید خدمت مشتریان گرامی .
بر آن شدیم تا آموزشی چکیده و مکفی برای کار با این سامانه را برای شما مشترک ارجمند فراهم آوریم تا بتوانید به راحتی و بدون مشکل بر روی خدمات ارایه شده به شما احاطه کامل داشته و مدیریت مصرف اینترنت ، مدیریت پرداختهای خود و اعلام مشکلات به پشتیبانی و غیره را در پنل کاربری خود انجام دهید .

چکیده

در این فایل آموزشی تمامی عملیاتهای مشاهده و بارگزاری مدارک ، تغییر اطلاعات پروفایل ، مشاهده و مدیریت ریز مصرف ، پرداختهای صورت گرفته اعم از موفق و ناموفق ، پیامهای ارسالی از سوی سامانه برای شما و همچنین مشاهده فاکتور و غیره را در پنل کاربری خود آموزش داده شده تا در استفاده از امکانات سامانه دچار مشکل نگردید .

با تشکر

نکات مهم و ابتدایی

صفحه ورود (login) : ابتدا برای ورود به پنل کاربری خود برای فعالیت های اینترنتی و سرویس گیری از شرکت سرویس دهنده باید به صفحه سامانه رجوع نمود و مانند عکس زیر اقدام به ورود به پنل کاربری خود بکنید .

1. در این فیلد نام کاربری یا شماره تلفن ثبت شده در سامانه جهت **login** را وارد کنید.
2. در این فیلد کلمه عبور مشخصه نام کاربری خود را جهت **login** را وارد کنید و سپس دکمه ورود به سامانه را کلیک نمایید تا به پنل کاربری خود دسترسی پیدا کنید .
- 3 در صورت فراموشی کلمه عبور پنل کاربری خود باید دکمه فراموشی کلمه عبور را کلیک کنید تا به صفحه مورد نظر رفته و فرآیند منسوبه را انجام دهید تا رمز عبور برای شما ارسال شود .

نام کاربری (شماره یا کد بدون صفر) :
 کد ملی :
 شماره همراه موجود در پتل :

ارسال کلمه عبور

4. در صورتی که ۳ مرتبه یوزرنیم و پسورد را اشتباه وارد کنید سیستم به مدت ۳۰ دقیقه ip شما را بلاک میکند یعنی هر شخص با آن آی پی بخواهد وارد سامانه شود اجازه ورود ندارد .

5. در ابتدای login در قسمت بالای صفحه با هر بار refresh مطالبی که برای شما در نظر گرفته شده در کادر سبز رنگ نمایان میشود .

نکته : نحوه خرید سرویس ، ترافیک اضافه یا زماندار ، تمدید IP همگی به این گونه میباشد که پس از انتخاب سرویس مورد نظر با نمایش هزینه قابل پرداخت به صفحه انتخاب بانک هدایت شده و پس از رویت پیش فاکتور و انتخاب بانک دریافت کننده به صفحه اصلی بانک پذیرنده ارجاع داده شده و سپس بعد از پرداخت ، بصورت خودکار سرویس یا ترافیک مورد نظر برای شما اعمال شده و یا IP مورد نظر تمدید و بصورت آنی و در همان لحظه قابل استفاده میباشد .

در صورت login ، نمونه صفحات زیر را میتوان با اطلاعات مندرج قابل مشاهده میباشد .

شماکری به سامانه مدیریت مشتریان شرکت مخابرات استان خوش آمدید ! امروز یکشنبه 25 بهمن 1394

با توجه به اینکه اطلاعات شخصی شما ناقص می باشد ، لذا از شما خواهشمندیم که از منوی **ویرایش پروفایل** اطلاعات خود را به روز نمایید .

نام :	تلفن :
شهرستان :	مرکز مخابراتی : دانشگاه
آخرین وضعیت شما :	وضعیت بر خط بودن :
بهره برداری	
سرویس فعال :	استاندارد پیش پرداخت - یک ماهه سرعت 2048 کیلوبیت حجم 5 گیگ
روز باقی مانده :	ترافیک باقی مانده :
26 روز	4.24 گیگابایت
سرویس رزرو :	وضعیت حساب کاربری :
0 گیگابایت	فقد سرویس رزرو
IP استاتیک :	Route IP
فقد IP استاتیک	فقد Route IP

تمدید و تغییر سرویس جزئیات حساب کاربری

منوی کاربری

- پروفایل و بارگذاری مدارک
- سابقه وضعیت خط تلفن
- سابقه سرویس ها و قبوض
- میزان روز و ترافیک باقیمانده
- تغییر کلمه عبور اینترنت
- تمدید و تغییر سرویس
- عملیات مالی و بانک مجازی
- نظرسنجی
- صندوق پیام ها
- سیستم پشتیبانی

در قسمت بالای صفحه سمت راست دکمه خانه و نام مشترک و همچنین در سمت چپ تاریخ و زمان ورود به پتل و همچنین دکمه تغییر کامه عبور جهت ورود به پتل و دکمه خروج قرار دارد .

در قسمت میانی صفحه اطلاعات شخصی و وضعیت اینترنت مصرفی شما اعم از نام مشترک ، شماره تلفن مشترک که اینترنت دارد ، آخرین وضعیت مشترک (وضعیت فعلی) وضعیت آنلاین بودن یا آفلاین بودن مشترک ، سرویس فعلی و میزان روز و ترافیک باقی

مانده مشترک ، سرویس رزرو ، ترافیک رزرو ، ip استاتیک ست شده بر روی خط مشترک وهمچنین دسترسی های سریع همچون مشاهده جزییات حساب کاربری و تمدید یا تغییر سرویس قرار دارد .
برای تغییر کلمه عبور پنل کاربری باید از همان قسمت بالای صفحه بر روی دکمه تغییر کلمه عبور(نارنجی رنگ میباشد) کلیک کرده و به صفحه ای مانند صفحه زیر رفته و رمز عبور خود را به راحتی تغییر دهید .

تغییر کلمه عبور ورود به سامانه

<input type="text"/>	کلمه عبور قدیم :
<input type="text"/>	کلمه عبور جدید :
<input type="text"/>	تکرار کلمه عبور جدید :

منو پروفایل و بارگزاری مدارک : این منو جهت تغییر مشخصات پروفایل و بارگزاری مدارک معتبر مشترک میباشد .

ویرایش پروفایل : در این سربرگ با مشاهده و وارد کردن مشخصات صحیح میتوانید پروفایل خود را ویرایش و ثبت نمایید .
نکته : توجه داشته باشید تاریخ تولد یا تاریخ ثبت شرکت فقط یک بار قابل ثبت میباشد و نمیتوان پس از ثبت بارها ویرایش نمود .

ویرایش پروفایل | **بارگزاری مدارک**

جهت ویرایش اطلاعات پروفایل خود از فرم زیر استفاده نمایید .

نام و نام خانوادگی :	<input type="text"/>
تلفن همراه :	<input type="text"/>
پست الکترونیک :	<input type="text"/>
کد ملی :	<input type="text"/>
کد پستی :	<input type="text"/>
مدرك تحصیلی :	مدرك تحصیلی ... <input type="text"/>
تاریخ تولد :	<input type="text"/>  تاریخ تولد قابل ویرایش نمی باشد !
آدرس :	<input type="text"/>

ویرایش اطلاعات پروفایل

بارگزاری مدارک : در این سربرگ میتوانید مدارک مشترک (مدارکی اعم از کپی قبض تلفن - کارت ملی - کارت دانشجویی - اجاره نامه) را آپلود نموده و بصورت عکس نمایش داده باید عمل کرد .

تست به سامانه مدیریت مشتریان شرکت مخابرات استان مازندران خوش آمدید !

امروز یکشنبه 29 آذر 1394

1

جستجوی مشترک | مشترک جدید | ویرایش مشترک | حذف مشترک | **بارگزاری مدارک**

جهت بارگزاری مدارک جهت مشترک به نام کمال نصیری و شماره تلفن 1132455123

بارگزاری فایل و مدارک

فایل های مورد نظر خود را انتخاب نموده و به صف بارگزاری اضافه نمایید . سپس بر روی شروع بارگزاری کلیک نمایید

نام فایل	وضعیت	سایز
85731.jpg	0%	36 KB

2 **افزودن فایل** | **شروع بارگزاری** | 3

4 **ارسال مدارک**

۱. ابتدا به این سربرگ جهت بارگزاری مدارک رجوع میکنیم .
 ۲. با فشردن دکمه افزودن فایل ، فایل‌های مورد نظر را به لیست اضافه نماییم .
 ۳. پس از انتخاب فایل‌های مورد نظر دکمه شروع بارگزاری را بفشارید تا حجم فایلها اتوماتیک کم شده و آماده برای آپلود شوند و علامت قرمز در لیست به رنگ سبز درآید و تایید شود .
 ۴. در این مرحله با فشردن دکمه ارسال مدارک ، مدارک آپلود و برای پروفایل مشترک منظور میگردد .
- نکته : اگر مدارک از سوی نماینده ، ریسر و یا خود مشترک اشتباه بارگزاری شود و در سامانه بازبینی شود و باز خورد داشته باشد(مدارک ارسالی نامعتبر باشد و حذف گردد) ، سیستم بصورت خودکار یک هفته مهلت میدهد تا مدارک صحیح بارگزاری شود و تایید شود ، در غیر اینصورت سیستم اینترنت مشترک را اتوماتیک قطع کرده تا فرآیند بارگزاری مدارک معتبر تکمیل گردد.

منو سابقه وضعیت : در این منو تمامی تغییر وضعیت های خط تلفن از ابتدای ثبت نام با توجه به تاریخ تغییر وضعیت قابل مشاهده میباشد .

سابقه وضعیت ها			
سابقه وضعیت خط تلفن			
ردیف	تاریخ	وضعیت	توضیحات
1	1394/07/27	بهره برداری	
2	1394/08/19	در لیست جمع آوری	
3	1394/08/19	بهره برداری	
4	1394/09/18	در لیست جمع آوری	
5	1394/09/18	بهره برداری	
6	1394/09/18	در لیست جمع آوری	
7	1394/09/18	بهره برداری	
8	1394/10/19	در لیست جمع آوری	
9	1394/10/19	بهره برداری	
10	1394/10/19	در لیست جمع آوری	
11	1394/10/19	بهره برداری	
12	1394/11/20	در لیست جمع آوری	
13	1394/11/21	بهره برداری	

منو سابقه سرویسها و قبوض : جهت مشاهده سابقه خرید سرویسها و سابقه قبوض صادر شده و اعمال شارژ های کمپین میتوان از این منو استفاده نمود .

سابقه سرویسها : در این سربرگ میتوان تمامی سابقه سرویسهای خریداری شده و اعمال شده را با توجه به تاریخ قابل مشاهده میباشد .

سابقه سرویسها		سابقه قبوض		شارژ کمپین ها	
سابقه سرویس های خریداری شده					
ردیف	تاریخ	سرویس	نوع خرید	توضیحات	
1	1394/07/18	استاندارد بیش پرداخت -یک ماهه سرعت 2048 کیلو بیت حجم 5 گیگ	مدیر سامانه	کانورت اطلاعات اولیه	
2	1394/08/19	استاندارد بیش پرداخت -یک ماهه سرعت 2048 کیلو بیت حجم 5 گیگ	حضور نماینده فروش		
3	1394/09/05	5 گیگ ترافیک عمومی بیش پرداخت	آنلاین		
4	1394/09/15	1 گیگ ترافیک عمومی بیش پرداخت طرح حجم ریزان +10% حجم اضافی	آنلاین		
5	1394/09/18	استاندارد بیش پرداخت -یک ماهه سرعت 2048 کیلو بیت حجم 5 گیگ	آنلاین		
6	1394/10/01	5 گیگ ترافیک عمومی بیش پرداخت طرح حجم ریزان +10% حجم اضافی	آنلاین		
7	1394/10/19	استاندارد بیش پرداخت -یک ماهه سرعت 2048 کیلو بیت حجم 5 گیگ	آنلاین		
8	1394/11/21	استاندارد بیش پرداخت -یک ماهه سرعت 2048 کیلو بیت حجم 5 گیگ	آنلاین		

سابقه قبوض : در این سربرگ امکان مشاهده قبوض صادره برای سرویسهای خریداری شده با توجه به مبلغ و تاریخ شروع و پایان سرویس بر اساس تعداد روز های مصرفی از اینترنت میباشد .

سابقه سرویسها		سابقه قبوض		شارژ کمپین ها		
سابقه قبوض محاسبه شده برای شما						
ردیف	تاریخ شروع	تاریخ پایان	نام سرویس	تعداد روز	مبلغ محاسبه شده	توضیحات
1	1393/07/01	1393/07/30	کمپین 2مگ ماهیانه 5 گیگ-پس پرداخت	30	227,900 ریال	مهر ماه سال 1393
2	1393/08/01	1393/08/30	کمپین 2مگ ماهیانه 5 گیگ-پس پرداخت	30	227,900 ریال	آبان ماه سال 1393
3	1393/09/01	1393/09/30	کمپین 2مگ ماهیانه 5 گیگ-پس پرداخت	30	227,900 ریال	آذر ماه سال 1393
4	1393/10/01	1393/10/30	کمپین 2مگ ماهیانه 5 گیگ-پس پرداخت	30	227,900 ریال	دی ماه سال 1393
5	1393/11/01	1393/11/29	کمپین 2مگ ماهیانه 5 گیگ-پس پرداخت	30	227,900 ریال	بهمن ماه سال 1393
6	1393/12/01	1393/12/29	کمپین 2مگ ماهیانه 5 گیگ-پس پرداخت	30	227,900 ریال	اسفند ماه سال 1393
7	1394/01/01	1394/01/31	جشنواره بهار تا بهار 2مگ ماهیانه 5 گیگ یکساله+ (ماهی 5 گیگ رایگان)-پس پرداخت	31	222,166 ریال	فروردین ماه سال 1394
8	1394/02/01	1394/02/31	جشنواره بهار تا بهار 2مگ ماهیانه 5 گیگ یکساله+ (ماهی 5 گیگ رایگان)-پس پرداخت	31	222,166 ریال	اردیبهشت ماه سال 1394
9	1394/03/01	1394/03/31	جشنواره بهار تا بهار 2مگ ماهیانه 5 گیگ یکساله+ (ماهی 5 گیگ رایگان)-پس پرداخت	31	222,166 ریال	خرداد ماه سال 1394
10	1394/04/01	1394/04/31	جشنواره بهار تا بهار 2مگ ماهیانه 5 گیگ یکساله+ (ماهی 5 گیگ رایگان)-پس پرداخت	31	222,166 ریال	تیر ماه سال 1394
11	1394/05/01	1394/05/31	جشنواره بهار تا بهار 2مگ ماهیانه 5 گیگ یکساله+ (ماهی 5 گیگ رایگان)-پس پرداخت	31	222,166 ریال	مرداد ماه سال 1394
12	1394/06/01	1394/06/31	جشنواره بهار تا بهار 2مگ ماهیانه 5 گیگ یکساله+ (ماهی 5 گیگ رایگان)-پس پرداخت	31	222,166 ریال	شهریور ماه سال 1394
13	1394/07/01	1394/07/30	جشنواره بهار تا بهار 2مگ ماهیانه 5 گیگ یکساله+ (ماهی 5 گیگ رایگان)-پس پرداخت	30	215,000 ریال	مهر ماه سال 1394
14	1394/08/01	1394/08/30	جشنواره بهار تا بهار 2مگ ماهیانه 5 گیگ یکساله+ (ماهی 5 گیگ رایگان)-پس پرداخت	30	215,000 ریال	آبان ماه سال 1394
15	1394/09/01	1394/09/30	جشنواره بهار تا بهار 2مگ ماهیانه 5 گیگ یکساله+ (ماهی 5 گیگ رایگان)-پس پرداخت	30	215,000 ریال	آذر ماه سال 1394
16	1394/10/01	1394/10/30	جشنواره بهار تا بهار 2مگ ماهیانه 5 گیگ یکساله+ (ماهی 5 گیگ رایگان)-پس پرداخت	30	215,000 ریال	دی ماه سال 1394

شارژ کمپین ها : جهت مشاهده شارژ های اعمال شده ماهانه سرویس های کمپین بر اساس میزان ترافیک ، تاریخ و ساعت اعمال شارژ و نام سرویس و همچنین وضعیت اعمال شارژ در قسمت توضیحات باید از این سربرگ استفاده نمود .

ردیف	تاریخ	سرویس	میزان ترافیک	توضیحات
1	1393/05/19 03:20	کمپین 2مگ ماهیانه 5گیگ-پس پرداخت	5120	شارژ با موفقیت اعمال شده
2	1393/06/19 03:20	کمپین 2مگ ماهیانه 5گیگ-پس پرداخت	5120	شارژ با موفقیت اعمال شده
3	1393/07/20 14:33	کمپین 2مگ ماهیانه 5گیگ-پس پرداخت	5120	شارژ با موفقیت اعمال شده
4	1393/08/19 03:20	کمپین 2مگ ماهیانه 5گیگ-پس پرداخت	5120	شارژ با موفقیت اعمال شده
5	1393/09/19 03:20	کمپین 2مگ ماهیانه 5گیگ-پس پرداخت	5120	شارژ با موفقیت اعمال شده
6	1393/10/05 13:43	کمپین 2مگ ماهیانه 5گیگ-پس پرداخت	5120	شارژ با موفقیت اعمال شده
7	1393/10/30 12:01	کمپین 2مگ ماهیانه 5گیگ-پس پرداخت	5120	شارژ با موفقیت اعمال شده
8	1393/12/02 12:03	کمپین 2مگ ماهیانه 5گیگ-پس پرداخت	5120	شارژ با موفقیت اعمال شده
9	1393/12/19 03:20	کمپین 2مگ ماهیانه 5گیگ-پس پرداخت	5120	شارژ با موفقیت اعمال شده
10	1394/01/01 01:16	کمپین 2مگ ماهیانه 5گیگ-پس پرداخت	5120	شارژ با موفقیت اعمال شده

منو میزان روز و ترافیک باقیمانده : از این منو برای مشاهده حساب کاربری و ریز مصرف استفاده میشود همچنین از دسترسی سریع در باکس میانی صفحه اصلی ← دکمه جزییات حساب کاربری قابل مشاهده میباشد .

حساب کاربری : در این سربرگ نام سرویس فعال ، تاریخ و ساعت شروع و پایان سرویس فعال ، سرویس رزرو ، ترافیک رزرو و همچنین نام کاربری و پسورد اینترنتی قابل مشاهده میباشد .

ریز مصرف	حساب کاربری
اطلاعات میزان روز و ترافیک باقیمانده شما	
سرویس فعال : استاندارد پیش پرداخت - یک ماهه سرعت 2048 کیلوبیت حجم 5 گیگ	شروع سرویس : 1394/11/21 14:09
پایان سرویس : 1394/12/21 13:42	تعداد روز باقی مانده : 26 روز
میزان ترافیک باقی مانده : 4.24 گیگابایت	نام کاربری اینترنت : <input type="text"/>
کلمه عبور اینترنت : <input type="text"/>	سرویس رزرو : فاقد سرویس رزرو
نمایش کلمه عبور	ترافیک رزرو : 0 گیگابایت

ریز مصرف: با اعمال فیلتر تاریخ شروع (ابتدای بازه زمانی) و تاریخ خاتمه (انتهای بازه زمانی) در بازه زمانی مشخص شده تمامی ریز مصرف اینترنت را بر اساس زمان مصرف، مقدار مگابایت دانلود (دریافت) و آپلود (ارسال) (۱۰۲۴ مگابایت برابر با ۱ گیگابایت میباشد)، جمع کل دریافتی و ارسالی و همچنین حجم ترافیک مصرف شده و ترافیک کم شده از اعتبار شما در آن بازه زمانی مشخص بصورت واضح و شفاف قابل مشاهده است.

حساب کاربری
ریز مصرف

فرم گرفتن ریز اتصالات شما

تاریخ شروع: 1394/11/24

تاریخ خاتمه: 1394/11/25

نمایش

لیست اتصال های حساب کاربری شما

ردیف
10
نمایش
جستجو:

#	ورود	خروج	دریافتی (M)	ارسالی (M)	اعتبار کم شده (M)	IP
0	1394/11/24 00:43	1394/11/24 02:26	23.27	11.08	23.27	
1	1394/11/24 02:27	1394/11/24 04:14	0.1	0.1	0.10	
2	1394/11/24 04:14	1394/11/24 05:00	0.15	0.07	0.15	
3	1394/11/24 05:02	1394/11/24 05:10	0	0	0.00	
4	1394/11/24 05:10	1394/11/24 06:01	0.04	0.04	0.04	
5	1394/11/24 06:02	1394/11/24 07:47	0.16	0.15	0.16	
6	1394/11/24 07:47	1394/11/24 07:49	0	0	0.00	
7	1394/11/24 07:50	1394/11/24 07:55	0	0	0.00	
8	1394/11/24 07:56	1394/11/24 07:56	0	0	0.00	
9	1394/11/24 07:58	1394/11/24 08:16	0.14	0.02	0.14	

آخر
بعدی
3
2
1
قبلی
اول

جمع کل ارسالی: 53.39

جمع ترافیک کم شده از اعتبار شما: 243.62

جمع کل دریافتی: 243.63

جمع کل ترافیک مصرف شده: 297.02

منو تغییر کلمه عبور اینترنت : در این قسمت میتوان کلمه عبور اینترنتی را با وارد کردن کلمه عبور قدیم و جدید اینترنتی تغییر داد .

نکته : باید توجه داشته باشید که با تغییر کلمه عبور اینترنتی ، کلمه عبور جدید را در تنظیمات مودم ست کنید ، در غیر اینصورت مودم نمیتواند به شبکه اینترنت متصل گردد و اینترنت مصرف کنید .

تغییر کلمه عبور

جهت تغییر کلمه عبور حساب کاربری اینترنت خود از فرم زیر استفاده نمایید .

هشدار

در صورت تغییر کلمه عبور اینترنت بایستی کلمه عبور جدید در تنظیمات مودم شما نیز تغییر یابد !

کلمه عبور قدیم اینترنت :

کلمه عبور جدید اینترنت:

تکرار کلمه عبور جدید اینترنت:

تغییر کلمه عبور

منو تمدید و تغییر سرویس : در این منو میتوان عملیات خرید سرویس و ترافیک اضافه ، ترافیک زماندار ، تغییر سرویس ، تمدید ip استاتیک و همچنین شارژ رایگان را انجام داد .

خرید سرویس : با انتخاب سرویس مورد نظر در این سربرگ در قسمت توضیحات مبلغ سرویس درج شده و با فشردن بر روی دکمه ثبت سفارش به صفحه انتخاب بانک رفته سپس به درگاه پرداخت متصل و هزینه سرویس را پرداخت کرده و سپس استفاده کنید .

خرید سرویس | خرید ترافیک | خرید ترافیک زماندار | تغییر سرویس | تمدید IP استاتیک | شارژ رایگان

جهت خرید سرویس جدید ، از لیست سرویس ها گزینه مورد نظر خود را انتخاب نمایید .

نام :

شماره تلفن :

سرویس مورد نظر :

توضیحات :

یک ماهه سرعت 1024 کیلویت حجم 5 گیگ

لطفاً انتخاب نمایید ...

استاندارد پیش پرداخت-یک ماهه سرعت 128 کیلویت حجم 3 گیگ

یک ماهه سرعت 256 کیلویت حجم 3 گیگ

استاندارد پیش پرداخت -یک ماهه سرعت 2048 کیلویت حجم 5 گیگ

یک ماهه سرعت 1024 کیلویت حجم 3 گیگ

یک ماهه سرعت 1024 کیلویت حجم 5 گیگ

یکماهه سرعت 2048 کیلویت حجم 100 گیگ

یک ماهه سرعت 512 کیلویت حجم 3 گیگ

یک ماهه سرعت 512 کیلویت حجم 5 گیگ

یک ماهه سرعت 2048 کیلویت حجم 3 گیگ

یک ماهه سرعت 256 کیلویت حجم 5 گیگ

یک ماهه سرعت 128 کیلویت حجم 5 گیگ

یک ماهه سرعت 1024 کیلویت

یک ماهه سرعت 64 کیلویت حجم 3 گیگ

یک ماهه سرعت 2048 کیلویت حجم 8 گیگ

یک ماهه سرعت 1024 کیلویت حجم 8 گیگ

یک ماهه سرعت 2048 کیلویت

یکماهه سرعت 2048 کیلویت حجم 50 گیگ

سه ماهه سرعت 256 کیلویت حجم 9 گیگ

سه ماهه سرعت 1024 کیلویت حجم 9 گیگ

خرید ترافیک : برای خرید ترافیک اضافه (ترافیک مازاد) با انتخاب ترافیک مورد نظر در این سربرگ در قسمت توضیحات مبلغ ترافیک مورد نظر درج شده و با فشردن بر روی دکمه ثبت سفارش به صفحه انتخاب بانک رفته سپس به درگاه پرداخت متصل و هزینه را پرداخت کرده سپس بصورت آنی شارژ شده و میتوانید استفاده کنید .

خرید ترافیک زماندار : ترافیک زماندار نوعی ترافیک محسوب میشود که بازه زمانی کوتاه و مشخص برای مصرف دارد و این نوع ترافیک دارای هدیه و یا حجم بیشتر از حجم ترافیک های معمولی دارا میباشد و هزینه آنها کمتر و بصره تر محاسبه شده است .

تغییر سرویس : از این سربرگ برای مواقعی مورد استفاده قرار میگیرد که مشترک میخواهد سرویس خود را تغییر دهد . عملیات تغییر سرویس به شرح ذیل میباشد :

ابتدا نام و مشخصات شما ، سرویس فعلی ، هزینه پرداختی ، مقدار روز و ترافیک باقیمانده و همچنین مقدار ریالی باقیمانده از سرویس فعلی را نمایش میدهد و در فیلد سرویس جدید با انتخاب سرویس مورد نظر که میخواهید جایگزین سرویس فعلی شود

مبلغ و توضیحات سرویس درج شده و سپس با فشردن دکمه تغییر سرویس مابه تفاوت سرویس فعلی و سرویس جدید محاسبه شده و در صورت هزینه دار بودن سرویس جدید به صفحه بانک رفته و با پرداخت هزینه محاسبه شده سرویس تغییر یافته و سرویس جدید با همه مشخصه هایش جایگزین میشود. در غیر اینصورت پس از محاسبه هزینه مقدار هزینه باقیمانده در پنل شما منظور میگردد تا در خرید های بعدی بصورت مجازی استفاده نمایید.

خرید سرویس	خرید ترافیک	تغییر سرویس	تمدید IP استاتیک	شارژ رایگان	خرید ترافیک زماندار
------------	-------------	-------------	------------------	-------------	---------------------

تغییر سرویس فعال 

نام : pishgaman ka	شماره تلفن : 32239700
سرویس فعلی : فیروزه - اینترنت 2048 ماهیانه 5 گیگ	هزینه پرداختی : 2,000,000 ریال
روز باقیمانده : 352	ترافیک باقیمانده : سرویس محدود دوره 1k
مبلغ باقیمانده سرویس : 1,928,767 ریال	مبای محاسبه : روزهای باقیمانده

سرویس جدید : عقیق- اینترنت یکساله 1024 با 40 گیگ حجم سالیانه + 10 گیگ هدیه

توضیحات : حجم این سرویس یکجا در ابتدای قرارداد به مشترک واگذار می شود. سرعت این سرویس در صورت امکان فنی تا 4 مگ قابل استفاده می باشد. به مبلغ 1,400,000 ریال

تغییر سرویس انجام شود

خرید سرویس	خرید ترافیک	تغییر سرویس	تمدید IP استاتیک	شارژ رایگان	خرید ترافیک زماندار
------------	-------------	-------------	------------------	-------------	---------------------

اطلاعات سفارش شما جهت تایید و پرداخت آنلاین و تغییر سرویس فعال 

شماره سفارش شما جهت پیگیری 469627 می باشد.

نام : pishgaman ka	شماره تلفن : 32239700
سرویس انتخابی : زمرد - اینترنت 2048 یکساله 40 گیگ در ماه	قیمت سرویس : 8,000,000 ریال
مالیات بر ارزش افزوده : 720,000 ریال	آبونمان : 0 ریال
سرویس فعال : فیروزه - اینترنت 2048 ماهیانه 5 گیگ ریال	باقیمانده سرویس فعال : 1,928,767 ریال
اعتبار پنل شما : 0 ریال	مبلغ قابل پرداخت : 6,791,233 ریال

توجه! شما می توانید با استفاده از کلیه کارتهای بانکی عضو شبکه شتاب، اشتراک خود را به صورت آنلاین تمدید نمایید.

بانک مورد نظر خود را جهت انجام عملیات پرداخت انتخاب نموده و بر روی دکمه پرداخت کلیک نمایید



پرداخت







بازگشت و تصحیح

تمدید IP استاتیک : مشتریانی که آی پی استاتیک خریداری مینمایند برای تمدید این نوع سرویس باید از این سربرگ استفاده نمایند . با رجوع به این قسمت IP فعلی ، تاریخ شروع و پایان سرویس IP را مشاهده نمایید و با انتخاب فیلد مدت زمان مد نظر برای تمدید و مشخص نمودن مقدار زمان بر اساس ماه/سال ثبت سفارش کنید و با پرداخت از طریق درگاه بانکی بصورت آنی و خودکار تمدید کنید .

خرید سرویس	خرید ترافیک	تغییر سرویس	تمدید IP استاتیک	شارژ رایگان	خرید ترافیک زماندار
جهت تمدید IP خود از فرم زیر استفاده نمایید . 					
شماره IP :		85.9.70.25		وضعیت IP	
تاریخ شروع IP :		1393/11/16		تاریخ انقضا IP :	
تاریخ شروع IP :		1393/11/16		تاریخ انقضا IP :	
هزینه هر ماه IP :		50,000 ریال		تمدید IP به مدت :	
				دوماهه	
ثبت سفارش					

شارژ رایگان : در صورت اتمام ترافیک سرویس فعلی و یا مقدار روز سرویس فعلی ، مدیر سامانه مقداری ترافیک اضافه و روز در نظر میگیرد که اگر در هر صورت مشترک نتواند در همان موقع سرویس و یا ترافیک بخرد بتواند از اینترنت استفاده کند و دچار مشکل نگردد .

نکته : اگر ترافیک سرویس شما تمام شده باشد با اعمال شارژ رایگان مقدار ترافیک در نظر گرفته شده برای شما اعمال میشود و اگر روز سرویس تمام شده باشد مقدار روز در نظر گرفته شده برای شما اعمال شده و اگر روز و ترافیک با هم به پایان رسیده سامانه برای شما هر دو را اعمال مینماید .

خرید سرویس	خرید ترافیک	تغییر سرویس	تمدید IP استاتیک	شارژ رایگان	خرید ترافیک زماندار
توجه					
<p>تعداد روزهای سرویس شما صفر گردیده و شما از طریق این شارژ رایگان قادر خواهید بود برای خود به نسبت تعداد 2 روز و میزان 100 مگابایت ترافیک سرویس خود را شارژ نمایید . توجه داشته باشید که این شارژ موقتی بوده و تنها جهت اتصال موقت به اینترنت و انجام شارژ آنلاین از طریق همین سامانه می باشد . لازم به ذکر است که این شارژ تنها یک مرتبه اعمال خواهد شد و در صورتی که شما شارژ اصلی را انجام ندهید خط شما به حالت در لیست جمع آوری خواهد رفت .</p>					
تعداد روز مورد نیاز :		2 روز به همراه 100 مگابایت ترافیک		اعمال شارژ	

منو صندوق پیامها: در این قسمت تمامی پیامک های ارسال شده برای شما بر اساس تاریخ و زمان ارسال ، شماره موبایلی که برای آن پیامک ارسال شده و علت ارسال پیامک(عنوان پیامک) قابل مشاهده میباشد .

پیامک				
سابقه و لیست پیامک های دریافتی شما از طرف سامانه				
ردیف	تاریخ	نام ارسالی	شماره موبایل ارسالی	دلیل ارسال پیامک
1	1394/11/17 10:30			اعلام 2 روز مانده به منقضی شدن سرویس
2	1394/11/19 10:30			اعلام انقضا شدن سرویس در روز انقضا
نمایش در هر صفحه : 10 15 20				
نمایش 1 - 2 از 2				

منو سیستم پشتیبانی: با استفاد از این منو میتوانید با پشتیبانهای شرکت سرویس دهنده ارتباط برقرار کنید و درخواست و یا شکایات خود را مطرح کنید تا در اولین فرصت پاسخگوی شما باشند .

لیست تیکت ها: در این سربرگ میتوان بر اساس عنوان تیکت های ارسالی و وضعیت آنها را مشاهده کرد .

لیست تیکت ها						
سوال و جواب						
تیکت جدید						
لیست کاربران جهت ارسال به مختبرات						
ردیف	تاریخ	عنوان	بخش	اولویت	وضعیت	عملیات
1	1394/10/01	لطفا مدت یک هفته اینترنت ما قطع است بررسی فرمایید	پشتیبانی فنی	اولویت کم	باز است	
2	1394/10/01	لطفا اینترنت ما یک هفته مشکل فنی دارد بررسی فرمایید	پشتیبانی فنی	اولویت بسیار بالا	باز است	
آخر بندی 1 قبلی اول						
نمایش 1 تا 2 از 2 ردیف						

سوال و جواب: در این سربرگ با انتخاب تیکت مورد نظر میتوان با واحد پشتیبانی بصورت سوال و جواب در ارتباط بود و موارد و مشکلات را مطرح و پیگیری نمایید .

لیست تیکت ها سوال و جواب تیکت جدید

جهت مشاهده جزئیات يك تیکت ، از لیست تیکت ها یکی را انتخاب نمایید .

لیست تیکت های شما

لطفاً اینترنت ما یک هفته مشکل

فرستنده :	دریافت کننده :	پشتیبانی فنی
وضعیت :	سرویس :	adsl
اولویت :	تاریخ و زمان :	1394/10/01 23:32
اولویت بسیار بالا		
# 1 : لطفاً اینترنت ما یک هفته مشکل فنی دارد بررسی فرمایید		
پاسخ توسط در تاریخ 1394/10/01 ساعت 23:32		

پاسخ :

B I U Font Size Font Familv Font Format

تیکت جدید : در این سربرگ میتوان برای مطرح کردن مشکلات و نظرات خود به واحد پشتیبانی تیکت ارسال نمایید . باید در نظر داشته باشید که واحد پشتیبانی مورد نظر و اولویت جواب دهی را انتخاب تا در اولین فرصت واحد پشتیبانی مسؤل جوابگوی شما باشد .

لیست تیکت ها سوال و جواب تیکت جدید

جهت ثبت تیکت جدید فرم زیر را تکمیل کرده و بروی ثبت تیکت کلیک نمایید .

واحد : سرویس :

اولویت :

« لطفاً عنوان و متن تیکت خود را با خط فارسی بنویسید .

عنوان تیکت :

B I U Font Size Font Familv Font Format